



КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ  
НОВОКУЗНЕЦКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ  
КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА НОВОКУЗНЕЦКА

ПРИКАЗ

20.06.2014

№ 246

**Об утверждении положения об общественном совете  
по формированию независимой системы оценки качества работы  
муниципальных учреждений Комитета социальной защиты Админист-  
рации города Новокузнецка.**

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30.03.2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», руководствуясь приказом Министерства труда РФ от 30.08.2013 г. № 391а «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания», на основании приказа Департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 08.07.2013г. № 84 «О создании общественного совета по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений социального обслуживания Кемеровской области»

п р и к а з ы в а ю:

1. Создать общественный совет по проведению независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений Комитета социальной защиты Администрации города Новокузнецка

Внесено:



В.Е. Бекренев

Согласовано:



Ю.В. Арчибасова



О.А. Носова

Ознакомлены:

Разослано: В дело КСЗ, правовой отдел КСЗ, отдел СОиР КСЗ,отдел помощи семьям с детьми. Выплата пенсий и пособий, отдел ОСП, отдел ФЭО, отдел АиТО КСЗ.

2. Утвердить положение «Об общественном совете по проведению независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений Комитета социальной защиты Администрации города Новокузнецка» (приложение № 1).
3. Утвердить состав общественного совета по проведению независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений Комитета социальной защиты Администрации города Новокузнецка» (приложение № 2).
4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя председателя Комитета социальной защиты И. В. Прохно.

Председатель Комитета



Т. Н. Курилова

## Положение

об общественном совете по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений Комитета социальной защиты Администрации города Новокузнецка

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности общественного совета по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений Комитета социальной защиты Администрации города Новокузнецка (далее совет).

1.2. Совет является постоянно действующим совещательным органом при Комитете социальной защиты Администрации города Новокузнецка (далее—Комитет).

1.3. Совет создается в целях:

повышения качества работы муниципальных учреждений социального обслуживания населения города Новокузнецка, в отношении которых Комитет социальной защиты осуществляет функции и полномочия учредителя (далее - учреждения);

повышения открытости и доступности информации о деятельности Комитета и учреждений;

обеспечения взаимодействия Комитета с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы учреждений.

1.4. Совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 30.03.2013 N 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», приказом Министерства труда РФ от 30.08.2013 N 391а «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Кемеровской области, иными нормативными правовыми актами Кемеровской области, г. Новокузнецка, а также настоящим Положением

### 2. Основные задачи совета

2.1. Основными задачами совета являются:

2.1.1. Формирование перечня учреждений для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения.

2.1.2. Определение критериев эффективности работы учреждений, которые характеризуют: открытость и доступность информации об учреждениях;

комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

время ожидания в очереди при получении услуги;

соблюдение этики делового поведения и компетентность работников учреждений;

доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждениях.

2.1.3. Установление порядка оценки качества работы учреждения, на основании определенных критериев эффективности работы учреждений.

- 2.1.4. Участие в проведении независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги.
- 2.1.5. Организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами.
- 2.1.6. Выработка согласованных решений и предложений в Комитет по совершенствованию работы учреждений и повышению качества услуг.
- 2.1.7. Выявление несоблюдения стандартов качества предоставляемых услуг, выявление типовых проблем возникающих при предоставлении социальных услуг.

### 3. Права совета

3. Совет имеет право:

3.1. Направлять в Комитет:

информацию, аналитические отчеты о результатах оценки качества работы учреждений; предложения по организации оценки качества работы учреждений, а также об улучшении качества их работы и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

3.2. Запрашивать у Комитета информацию, необходимую для работы совета.

### 4. Порядок формирования совета

4.1. Совет формируется на основе добровольного участия граждан в его деятельности.

4.2. Количественный состав совета утверждается приказом Комитета.

4.3. Персональный состав совета формируется Комитетом, из числа представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов.

Состав совета утверждается приказом Комитета.

4.4. Члены совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

4.5. Член совета может выйти из состава совета на основании письменного заявления.

4.6. Член совета может быть исключен из состава совета по решению совета в случаях, если он не участвовал в работе совета более 6 месяцев непрерывно.

4.7. Состав совета подлежит ротации не реже одного раза в два года на основании оценки работы членов Совета. Порядок оценки работы членов совета и порядок ротации состава совета утверждается приказом Комитета.

### 5. Порядок работы совета

5.1. На первом заседании совета из его состава избираются председатель совета и заместитель председателя совета.

5.2. Председатель совета:

утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание совета;

организует работу совета и председательствует на его заседаниях;

подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от совета;

вносит предложения председателю Комитета по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;

взаимодействует с председателем Комитета по вопросам реализации решений совета;

осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности совета.

5.3. Заместитель председателя совета:

председательствует на заседаниях совета в случае отсутствия председателя совета;

участвует в организации работы совета и подготовке планов работы совета.

5.4. Члены совета имеют право:

- вносить предложения по формированию повестки заседаний совета;
  - вносить предложения в план работы совета;
  - предлагать кандидатуры гражданских (муниципальных) служащих и иных лиц для участия в заседаниях совета;
  - участвовать в подготовке материалов к заседаниям совета;
  - высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях совета;
  - вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых советом;
  - осуществлять иные полномочия в рамках деятельности совета.
- 5.5. Для обеспечения деятельности совета избирается секретарь. Секретарь является членом совета.
- 5.6. Секретарь совета:
- ведет протокол заседания совета;
  - уведомляет членов совета о дате и времени предстоящего заседания;
  - готовит проекты решений совета и иных документов, исходящих от совета;
  - взаимодействует со структурными подразделениями Комитета по вопросам организационно-технического и информационного сопровождения деятельности совета.
- 5.7. Совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утвержденным председателем совета.
- 5.8. Основной формой деятельности совета являются заседания.
- 5.9. Очередные заседания совета проводятся не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в соответствии с планом работы Совета.
- 5.10. Внеочередное заседание совета проводится по решению председателя совета.
- 5.11. Члены совета лично участвуют в заседаниях совета.
- 5.12. Заседание совета считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов совета.
- 5.13. Решения совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.
- 5.14. При равенстве голосов членов совета голос председателя совета является решающим.
- 5.15. Решения, принятые на заседаниях совета, оформляются протоколом заседания совета.
- 5.16. Члены совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.
- 5.17. В заседаниях совета могут участвовать иные лица, не являющиеся членами совета, без права голоса, по решению совета.
- 5.18. Совет вправе создавать экспертные и рабочие группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности.

## 6. Куратор общественного совета.

- 6.1. В целях координации деятельности между комитетом социальной защиты и общественным советом из числа сотрудников комитета назначается куратор.
- 6.2. Куратор принимает участие в заседаниях общественного совета без права голоса при голосовании.
- 6.3. Куратор получает от членов общественного совета информацию о результатах оценки качества работы учреждений; предложения об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

## 7. Заключительные положения.

- 7.1. В целях улучшения качества работы учреждений:
- а) Комитет:

7.1. В целях улучшения качества работы учреждений:

а) Комитет:

- направляет учреждениям предложения об улучшении качества их работы, подготовленные с учётом результатов оценки качества работы учреждений и рейтингов их деятельности, а также предложений общественного совета;

- учитывает информацию о выполнении разработанных учреждениями планов мероприятий по улучшению качества работы при оценке эффективности работы их руководителей.

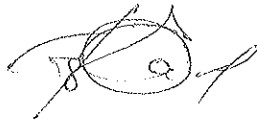
б) учреждения социального обслуживания г. Новокузнецка:

- разрабатывают на основе предложений, план по улучшению качества работы учреждения и утверждают этот план по согласованию с КСЗ Администрации г. Новокузнецка;

- размещают планы мероприятий по улучшению качества работы учреждения на свои официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (при наличии сайтов и обеспечивают их выполнение).

7.2. Организационно-техническое обеспечение деятельности совета осуществляется Комитетом социальной защиты Администрации города Новокузнецка.

Начальник отдела



В.Е.Бекренев

к приказу КСЗ от 20.06.14 № 246

## Состав

общественного совета по проведению независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений Комитета социальной защиты Администрации города Новокузнецка

№п/п	Ф.И.О	М
1	Л.С. Астраханцев	Директор Новокузнецкого протезно-ортопедического предприятия
2	М.В. Полошко	Директор МБ НОУ «Лицей № 111»
3	Р.Н. Кисельников	Депутат новокузнецкого городского Совета народных депутатов
4	Ю.С. Романова	Общественный деятель
5	В.Е.Бекренев	Начальник отдела КСЗ
6	С.В Денисова	Начальник отдела КСЗ
7	Т.А. Южакова	Ветеран социальной службы
8	Н.Н.Дубровская	Ветеран социальной службы
9	Марченко Татьяна Андреевна	Ветеран социальной службы
10	Давыденко Марина Анатольевна	Руководитель филиала № 11 Фонда социального страхования

Начальник отдела С О и Р



В.Е.Бекренев





КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ  
НОВОКУЗНЕЦКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ  
КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА НОВОКУЗНЕЦКА

ПРИКАЗ

« 30 » 12 2014

№ 547

О внесении изменений в приказ Комитета социальной защиты  
Администрации города Новокузнецка от 20.06.2014 № 246  
«Об утверждении положения об общественном совете  
по формированию независимой системы оценки качества работы  
муниципальных учреждений Комитета социальной защиты  
Администрации города Новокузнецка»

п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приказ Комитета социальной защиты Администрации города Новокузнецка от 20.06.2014 № 246 «Об утверждении положения об общественном совете по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений Комитета социальной защиты Администрации города Новокузнецка» следующие изменения:

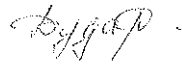
1.1. В заголовке, пунктах 1, 2 слова «проведению независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений» заменить словами «проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями».

1.2. Преамбулу изложить в следующей редакции:

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом Департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 08.07.2013г. № 84 «О создании общественного совета по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений социального обслуживания Кемеровской области», приказом Департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 29.12.2014г. № 207 «О внесении изменений в приказ Департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 08.07.2013г. № 84 «О создании общественного совета по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений социального обслуживания Кемеровской области».

1.3. Пункт 3 изложить в следующей редакции:

Внесено:



Л.И.Дударенко

Согласовано:



В.Е.Бекренев  
Ю.В. Арчибасова



О.А.Носова

Ознакомлены:

Разослано: В дело КСЗ, правовой отдел КСЗ, отдел СОиР  
КСЗ,отдел помощи семьям с детьми. Выплата пенсий и  
пособий.

1.4. Внести в Положение об общественном совете по формированию независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Комитета социальной защиты Администрации города Новокузнецка, утверждённое приказом, следующие изменения:

1.4.1. В заголовке, пункте 1.1 слова «формированию независимой оценки качества работы муниципальных учреждений» заменить словами «проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями».

1.4.2. Пункты 2, 3 изложить в следующей редакции:

#### «2. Основные задачи совета

2.1. Основными задачами совета являются:

2.1.1. Определение перечня учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг.

2.1.2. Формирование предложений для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями (далее - оператор), принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого Комитетом с оператором.

2.1.3. Установление при необходимости критериев оценки качества оказания услуг учреждениями (дополнительно к общим критериям, установленным частью 2 статьи 23.1 Федерального закона № 442-ФЗ).

2.1.4. Осуществление независимой оценки качества оказания услуг учреждениями с учетом информации, представленной оператором.

2.1.5. Представление в Комитет результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, а также предложений об улучшении качества их деятельности.

#### 3. Права совета

Совет имеет право:

3.1. Направлять в Комитет:

информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями;

предложения об улучшении качества деятельности учреждений.

1.4.3. Пункт 4.2 изложить в следующей редакции:

«4.2. Количественный состав совета утверждается приказом Комитета, но не может быть менее чем пять человек.»

1.4.4. Дополнить пунктом 5.19 следующего содержания:

«5.19. Информация о деятельности совета размещается на официальном сайте Комитета в сети «Интернет»».

1.5. Состав общественного совета по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений Комитета социальной защиты Администрации города Новокузнецка, являющийся приложением к приказу, изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 01.01.2015.

И.О. Председателя Комитета



И. В. Прохно

## Состав

общественного совета по проведению независимой системы оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями Комитета социальной защиты Администрации города Новокузнецка

Л.С. Астраханцев	Директор Новокузнецкого протезно-ортопедического предприятия
М.В. Полюшко	Директор МБ НОУ «Лицей № 111»
Р.Н. Кисельников	Депутат новокузнецкого городского Совета народных депутатов
Ю.С. Романова	Общественный деятель
Т.А. Южакова	Ветеран социальной службы
Н.Н.Дубровская	Ветеран социальной службы
Марченко Татьяна Андреевна	Ветеран социальной службы
Давыденко Марина Анатольевна	Руководитель филиала № 11 Фонда социального страхования

Начальник отдела С О и Р



В.Е.Бекренев