

заседания Общественного Совета по проведению независимой оценки качества работы учреждений

Присутствовали: Л.С. Астраханцев, , Ю.С. Романова, Т.А. Марченко, В.Е. Бекренев, Т.А. Южакова, Н.Н.Дубровская

Повестка:

1. О проведении независимой оценки качества работы муниципальных учреждений социального обслуживания взрослого населения.
2. О проведении независимой оценки качества работы социально- реабилитационных центров для несовершеннолетних

По первому вопросу доложила Т.А. Марченко о проведенной работе по оценке качества работы МБУ КЦСОН.

В результате проведенной оценки работы учреждений по ранее утвержденным критериям, в том числе на основании изучения общественного мнения, получены следующие результаты:

МБУ КЦСОН Центрального района – 9,5

МБУ КЦСОН Заводского района -9,3

МБУ КЦСОН Кузнецкого района -7,9 б.

МБУ КЦСОН Куйбышевского района – 7,3 б.

МБУ КЦСОН Новоильинского района – 7,9 б

МБУ КЦСОН Орджоникидзевского района – 8,8

По второму вопросу доложила М.В. Полошко о проведенной работе по оценке качества работы МКУ СРЦН – 3 учреждения, МКУ «Центр помощи детям оставшимся без попечения родителей», МКУ «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями».

По результатам оценки качества работы выведена итоговая средняя балльная оценка:

МКУ «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями» - 8,7 б.

МКУ «Центр помощи детям оставшимся без попечения родителей» - 7,8 б.

МКУ СРЦН «Алые Паруса» - 8,5 б.

МКУ СРЦН «Полярная Звезда» - 8,2 б.

МКУ СРЦН «Берег Надежды» - 7,6 б.

Решили:

1. Утвердить полученные результаты независимой оценки учреждений социального обслуживания.
2. Разработать предложения по улучшению качества предоставления услуг с учетом требований ФЗ№ 442.

Председатель Общественного Совета



Ю.С. Романова

Секретарь



В.Е. Бекренев

**Сводная таблица независимой оценки качества работы  
Учреждения социального обслуживания г. Новокузнецка.  
2014 год**

Наименование областного государственного учреждения социального обслуживания	Наименование критериев и их средняя балльная оценка по 10-ти балльной шкале			Итоговая средняя балльная оценка
	Открытость и доступность информации об учреждении	Комфортность условий получения услуг	Удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении	
1. МБУ КЦСОН Кузнецкого района	6,7	8,5	8,5	7,9
2. МБУ КЦСОН Новоильинского района	6,6	9	8,8	7,9
3. МБУ КЦСОН Куйбышевского района	4	8,5	9,3	7,3
4. МБУ КЦСОН Орджоникидзевского района	7,3	10	9,0	8,8
5. МБУ КЦСОН Центрального района	10	9	9,4	9,5
6. МБУ КЦСОН Заводского района	10	9,5	9	9,5

Утверждено Общественным советом при КСЗ Администрации г. Новокузнецка  
Протокол № 3 от 20.11.14 №

Председатель общественного совета Романова Ю.С.



**Сводная таблица независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания семьи и детей города Новокузнецка 2014 год**

Наименование областного государственного учреждения социального обслуживания	Наименование критериев и их средняя балльная оценка по 10-ти балльной шкале			Итоговая средняя балльная оценка
	Открытость и доступность информации об учреждении	Комфортность условий получения услуг	Удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении	
1. МКУ СРЦН «Алые паруса»	8,6	7,5	9,3	8,5
2. МКУ СРЦН «Полярная звезда»	7,3	7,5	9,7	8,2
3. МКУ СРЦН «Берег надежды»	6,3	7	9,4	7,6
4. МКУ Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей	6,3	7,5	9,6	7,8
5. МКУ Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями	7,3	9,5	9,4	8,7

Утверждено Общественным советом при Комитете социальной защиты Администрации города Новокузнецка  
 Протокол от 20.11.2014 № 3

Председатель Общественного совета (дата 20.11.14, подпись Ромаш —, Ф.И.О. Романова Ю.С.)