

Основанием для создания независимой оценки качества услуг, является Постановление Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

Целью независимой оценки качества является повышение качества и доступности социальных услуг для населения, улучшение информированности потребителей о качестве работы социальных учреждений, стимулирование организаций к принятию мер по повышению качества и удовлетворенности потребителей. Воспитание ответственного потребителя, заинтересованного в настройке качества услуг.

В 2016 году по результатам независимой оценки, из 27 учреждений социального обслуживания Кемеровской области, учреждения социального обслуживания населения города Новокузнецка, заняли 2,3,4,5,6,14 место.

Наименование учреждения

Интегральное значение критериев

Место в рейтинге

Рейтинг учреждений социального обслуживания населения

(Центры социального обслуживания населения) Кемеровской области

по итогам проведения независимой оценки качества работы за 2016 год

МБУ КЦСОН Центрального района, г.Новокузнецка

31,10

2

МБУ КЦСОН Орджоникидзевского района, г.Новокузнецка

30,80

3

МБУ КЦСОН Куйбышевского района, г.Новокузнецка

30,50

4

МБУ КЦСОН Новоильинского района, г.Новокузнецка

29,90

5

МБУ КЦСОН Кузнецкого района, г.Новокузнецка

29,90

6

МБУ КЦСОН Заводского района, г.Новокузнецка

28,50

14

Рейтинг учреждений социального обслуживания населения

(Центры социальной адаптации населения, дом ночного пребывания, дом временного и но

Наименование учреждения

Интегральное значение критериев

Место в рейтинге

МКУ «Дом ночного пребывания для лиц без определенного места жительства и занятий», г.Нов

32,90

3

Рейтинг учреждений социального обслуживания населения

(Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающиеся в социальной

Наименование учреждения

Интегральное значение критериев

Место в рейтинге

МКУ СРЦН «Алые паруса», г.Новокузнецк

37,60

2

СРЦН «Полярная звезда», г.Новокузнецк

35,60

9

Рейтинг учреждений социального обслуживания населения

(Реабилитационные центры для детей с ограниченными возможностями (стационарная + д

Наименование учреждения

Интегральное значение критериев

Место в рейтинге

МКУ «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями», г.Новокузнецк

33,90

3

Любой гражданин, может направить в учреждение социального обслуживания свои предложения по улучшению качества предоставляемых услуг, а также дать оценку качеству предоставляемых услуг.

Свои предложения можно направить любым удобным способом – посредством почтовой связи или на электронную почту учреждения социального обслуживания, либо посредством почтовой связи или на электронную почту Комитета социальной защиты администрации города Новокузнецка: mail@ksz-nk.ru